



COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

13 DE MAIO DE 2026.

Atualização Plataforma River Plate

Prezado Cliente,

A Mercosul Line informa que, devido às recentes alterações e integrações de sistemas entre Mercosul Line e CMA CGM, todas as solicitações de consultas relacionadas a:

- solicitações de reservas;
- envios de Shipping Instructions (SI)/amendments;
- deadlines.

Estão disponíveis para utilização diretamente nas plataformas digitais da CMA CGM:
<https://www.cma-cgm.com/>.

Atendimento Mercosul Line permanece inalterado

Reforçamos que toda a comunicação comercial, operacional e de atendimento ao cliente continuará sendo conduzida pela equipe Mercosul Line, incluindo:

- suporte via telefone - (13) 3226-2872;
- atendimento por e-mail - atendimento@mercosul-line.com.br;
- Customer Service dedicado.

Ou seja, seu ponto de contato, seus canais de suporte e a equipe que o atende permanecerão exatamente os mesmos.

O que muda para você?

- Apenas o ambiente digital de gestão de embarques será alterado, sem impacto nos processos atuais.
- O processo de atendimento, relacionamento e suporte não sofrerá alterações, mantendo o mesmo focal point e canal direto.

Nosso compromisso

A Mercosul Line permanece totalmente comprometida em garantir uma transição fluida, segura e sem impacto para suas operações. Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas e oferecer todo o suporte necessário durante este período de migração.

Agradecemos sua parceria e confiança contínua.

Atenciosamente,

MERCOSUL LINE

www.mercosul-line.com.br

comercial@mercosul-line.com.br

CMA CGM
GROUP