



COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

06 DE SETEMBRO DE 2024

Operação Especial para Manaus

Prezados Clientes,

Devido à seca histórica no Rio Amazonas, que impossibilitará a navegação de navios de grande porte até o Porto de Manaus, a Mercosul Line, em parceria com o Grupo Chibatão, estabeleceu uma operação especial para mitigar os impactos e garantir a continuidade do transporte de suas cargas.

A partir de 12 de setembro de 2024, utilizaremos um píer disponibilizado em Itacoatiara para o transbordo das cargas, que serão transportadas em balsas até o Porto de Manaus. Essa solução temporária foi criada para contornar as limitações de calado causadas pela seca, assegurando que suas operações continuem a ser atendidas com segurança e eficiência.

Em função desse novo formato operacional, os deadlines para cargas com origem em Manaus serão ajustados para terças-feiras, às 12h00, a partir de 17 de setembro de 2024, até o restabelecimento do fluxo de navegação normal. Para referência, seguem as próximas datas:

- MERCOSUL SANTOS/0BCIGS1RCS - 17/09/2024 12h00
- CMA CGM VERACRUZ/0BCIJS1RCS - 24/09/2024 12h00
- MERCOSUL ITAJAÍ/0BCILS1RCS - 01/10/2024 12h00
- MERCOSUL SUAPE/0BCINS1RCS - 08/10/2024 12h00

Devido à complexidade e aos cuidados exigidos por essa operação, contêineres de 20', cargas refrigeradas (Reefer), cargas perigosas (Dangerous Goods) e cargas fora de padrão de dimensões (OOG) não serão aceitas temporariamente.

Reforçamos nosso compromisso em garantir a eficiência e segurança do seu transporte, minimizando ao máximo os impactos causados por essa situação extraordinária. Estamos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas e nos manteremos em comunicação constante para atualizá-los sobre novas informações.

Atenciosamente,

MERCOSUL LINE

www.mercosul-line.com.br

comercial@mercocul-line.com.br

CMA CGM

GROUP