



CUSTOMER ADVISORY

06 de agosto de 2024

Prezado Cliente,

A partir de 2 de setembro de 2024, todos os atendimentos presenciais para a emissão e liberação de BL, desbloqueio de CE Mercante, certificados e outros serviços relacionados aos embarques River Plate serão centralizados no novo agente UNIMAR Agenciamentos Marítimos.

Visando a qualidade e a otimização dos nossos atendimentos, solicitamos a realização de seu cadastro no novo portal de agendamento de serviços, acessando o link: <https://agen/damento.unimar-agency.com.br/cmacgm>.

Disponível em PDF para download, seção "Criação de usuários Mercosul Line - Agenciamento UNIMAR", uma breve apresentação de todo o procedimento para suporte no cadastro: <https://www.mercosul-line.com.br/meu-primeiro-embarque?section=1>.

Para os embarques de cabotagem, o novo agente também fornecerá documentos CT-e por e-mail para retirada nos portos de destino.

Novos endereços e contatos de atendimento serão comunicados em breve.

Estamos à sua inteira disposição caso necessite de detalhes adicionais.

Atenciosamente,

MERCOSUL LINE

www.mercosul-line.com.br

comercial@mercoul-line.com.br

CMA CGM
GROUP