



COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

11 DE JUNHO DE 2024

PESQUISA NPS - 1º SEMESTRE DE 2024

Prezado(a) Cliente,

É com grande entusiasmo que anunciamos o lançamento de nossa Pesquisa de Satisfação NPS do 1º semestre de 2024, que ocorrerá entre os dias 17 e 28 de junho.

Nossa jornada de responsabilidade social e solidariedade prossegue, agora oferecendo apoio à população acometida pelas inundações no Rio Grande do Sul. A Mercosul Line compromete-se em doar uma cesta básica à Associação de Proteção à Vida - APROVI de Santa Cruz do Sul para cada resposta recebida em nossa pesquisa.

Destacamos que nosso compromisso com a comunidade já rendeu resultados tangíveis. No ano passado, graças à sua valiosa participação, conseguimos distribuir 140 cestas básicas para famílias em Santos no primeiro semestre, e mais de 200 no segundo semestre, auxiliando a população de Manaus. Estamos confiantes de que, juntos, poderemos, mais uma vez, fazer a diferença.

Sua opinião é crucial para o aprimoramento de nossos serviços e, simultaneamente, para a melhoria da vida de inúmeras famílias.

Participar é muito simples:

1. Você receberá um e-mail contendo o link para a pesquisa.
2. Compartilhe conosco suas experiências e valiosos feedbacks.
3. Ao concluir a pesquisa, você estará automaticamente ajudando a doar uma cesta básica para aqueles que mais precisam.

Sua colaboração é indispensável para que possamos manter a excelência de nossos serviços e sustentar o bem-estar de nossa comunidade. Contamos com sua participação e aguardamos, com entusiasmo, sua contribuição!

Atenciosamente,

MERCOSUL LINE

www.mercosul-line.com.br

comercial@mercocul-line.com.br

CMA CGM
GROUP