



COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

21 DE MARÇO DE 2024

PRAZO PARA ENVIO DE DOCUMENTAÇÃO DE CARGA PERIGOSA

Prezados clientes,

Gostaríamos de reforçar a importância da segurança no embarque e do cumprimento das normativas referentes à declaração de carga junto aos órgãos governamentais. Diante disso, informamos que o prazo para envio da documentação necessária para o embarque de carga perigosa (IMO) foi estabelecido em **02 dias úteis - o equivalente a 48 horas antes do deadline de carga** (desconsiderando feriados e finais de semana).

Para garantir a eficiência desse processo, solicitamos que toda a documentação seja enviada dentro do prazo estipulado para o endereço documentacao@mercosul-line.com.br. Pedimos ainda que no assunto do e-mail seja mencionado "DOCUMENTAÇÃO DE EMBARQUE CARGA PERIGOSA - BOOKING XXX POL XXX".

- **GAE - Guia Auxiliar de Embarque** - devidamente preenchida dentro do modelo padrão;
- **XML / PDF** - das NF-es e/ou CT-es atrelados ao embarque;
- **MDGF - Multimodal Dangerous Goods Form** - devidamente preenchido, dentro do modelo padrão;
- **FE - Ficha de Emergência;**
- **FISPOQ - Ficha de- Informações de Segurança de Produtos Químicos.**

Reforçamos que o endereço nfe@news.signainfo.com.br continua sendo válido exclusivamente para o envio de **arquivos .xml (NF-e / CT-e)**, com o objetivo de permitir a absorção automática dessas informações em nosso sistema. Essa prática visa otimizar o recebimento dos dados relacionados à documentação de embarque, proporcionando maior agilidade no processo.

O prazo estabelecido está em conformidade com as exigências das autoridades portuárias locais em relação à classificação prévia e tratamento das cargas perigosas, com o intuito de garantir o cumprimento das normas vigentes e promover maior segurança no processo de embarque.

Agradecemos, antecipadamente, pela atenção e colaboração de todos para a adequação aos procedimentos estabelecidos. Estamos sempre à disposição para esclarecer eventuais dúvidas e assegurar que sua experiência conosco seja a mais satisfatória possível.

Atenciosamente,
MERCOSUL LINE

CMA CGM
GROUP