



## COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

22 DE FEVEREIRO DE 2024

### OPERACIONALIZAÇÃO DE CONTÊINERES VAZIOS

Prezados clientes,

Com o intuito de aprimorar e agilizar nossos processos de comunicação, gostaríamos de informar uma importante atualização que facilitará nossas interações futuras relacionadas à operacionalização de contêineres vazios:

- **A partir de 26/02/2024, unificaremos todos os contatos referentes à liberação e devolução de contêineres vazios em um único endereço de e-mail:**

[bma.log-mercossul@cma-cgm.com](mailto:bma.log-mercossul@cma-cgm.com).

- É importante ressaltar que, com essa atualização, os endereços de e-mail anteriormente utilizados listados abaixo **serão oficialmente desativados na mesma data, 26/02/2024:**

[bma.liberacao@cma-cgm.com](mailto:bma.liberacao@cma-cgm.com);

[bma.log-devolucao@cma-cgm.com](mailto:bma.log-devolucao@cma-cgm.com).

Solicitamos a gentileza de atualizar seus registros e garantir que toda comunicação futura relacionada à liberação e devolução de contêineres vazios seja direcionada ao novo endereço de e-mail unificado. Estamos confiantes de que essa mudança não apenas facilitará a comunicação, centralizando as informações, mas também trará ganhos de eficiência em suas operações, com respostas mais ágeis.

Agradecemos antecipadamente por sua atenção e colaboração durante essa transição. Como sempre, permanecemos à disposição para esclarecer quaisquer dúvidas e garantir que sua experiência conosco continue sendo a melhor possível.

Atenciosamente,

**MERCOSUL LINE**

**CMA CGM**  
GROUP