



COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

12 DE DEZEMBRO DE 2023

PESQUISA NPS

Prezado Cliente,

Gostaríamos de lembrá-lo da oportunidade única de fazer a diferença enquanto nos ajuda a melhorar! Sua participação na Pesquisa NPS da Mercosul Line não apenas contribui para aprimorar nossos serviços, mas também tem um impacto direto na comunidade.

A pesquisa está aberta até **15 de dezembro de 2023** e para cada resposta que recebermos, doaremos uma cesta básica para a Creche Zezé Pio de Souza em Manaus, ajudando as famílias afetadas pela seca na região.

A sua opinião já nos ajudou a alcançar melhorias significativas, como a otimização das nossas operações marítimas, maior agilidade no atendimento e comunicação, além da expansão de nossas operações multimodais. Agora, temos a chance de ir além, apoiando uma causa nobre e continuando nosso caminho de inovação e melhoria contínua.

Não perca esta chance de fazer parte dessa transformação. Acesse o link da pesquisa que enviamos na semana passada e participe! É rápido, fácil e seu impacto é imenso.

Juntos, podemos fazer a diferença para a nossa parceria e para a comunidade. Contamos com seu apoio e agradecemos antecipadamente pelo seu tempo e contribuição.

Atenciosamente,

MERCOSUL LINE.

www.mercosul-line.com.br

comercial@mercocul-line.com.br

CMA CGM
GROUP