



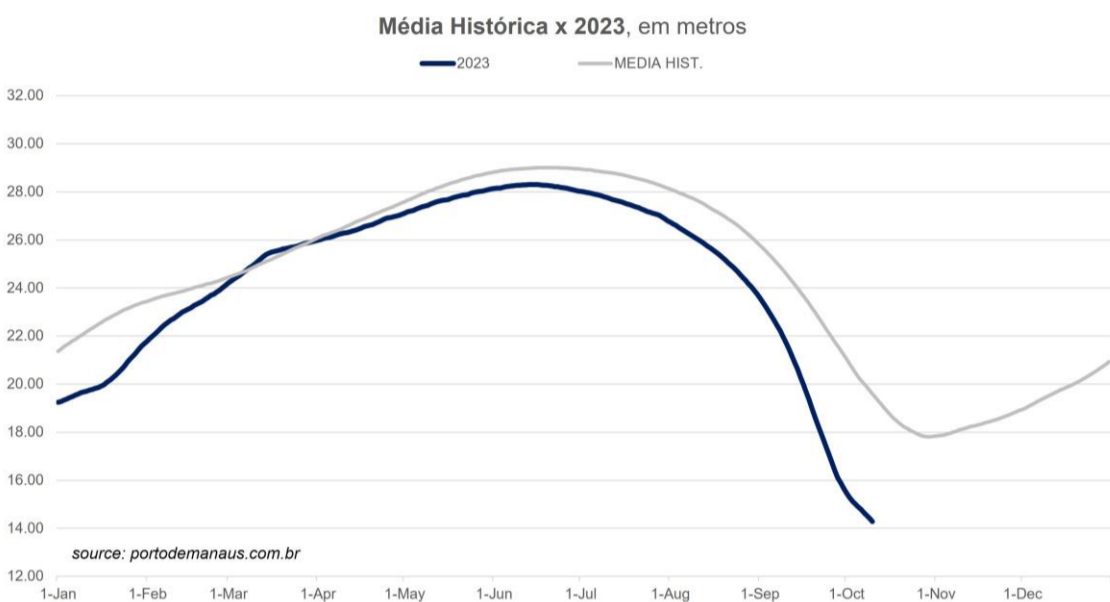
## COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

10 DE OUTUBRO DE 2023

### ATUALIZAÇÃO SOBRE A NAVEGABILIDADE NO RIO AMAZONAS

Prezado cliente,

Conforme informado anteriormente, estamos em constante monitoramento das condições de navegação em trechos críticos do Rio Amazonas. Informamos que essas condições atingiram um nível mínimo, impedindo o acesso de nossas embarcações ao porto de Manaus.



As condições de restrição de navegabilidade são instáveis, o que não nos permite fornecer, com precisão, uma previsão de melhora.

Com o objetivo de garantir a segurança da navegação, da tripulação, do meio ambiente e da carga, informamos que as cargas a **bordo do VERACRUZ 0BCEXN1RC e MERCOSUL ITAJAI 0BCEZN1RC, com destino Manaus**, serão descarregadas no porto de Suape, onde aguardarão posterior reembarque para Manaus, ainda sem data prevista.

Os navios subsequentes também terão suas escalas em Manaus temporariamente suspensas até que as condições de navegabilidade sejam restabelecidas. Nesse momento de grande instabilidade, com o objetivo de assegurar a manutenção da cadeia produtiva, oferecemos opções para continuar carregando sua carga de e para Manaus, armazenando as unidades em trânsito até que as condições de navegação no Rio Amazonas estejam restabelecidas, com posterior continuação de viagem até o destino final.

Para obter informações adicionais da opção mencionada, nossa equipe está à disposição através dos seguintes canais:

- E-mail: [comercial@mercosul-line.com.br](mailto:comercial@mercosul-line.com.br) ou [atendimento@mercosul-line.com.br](mailto:atendimento@mercosul-line.com.br)
- Telefone: +55 (13) 3226-2781

Sua confiança é de extrema importância para nós, e estamos comprometidos em fortalecer ainda mais nossa parceria durante esse período.

Atenciosamente,

**MERCOSUL LINE**

[www.mercosul-line.com.br](http://www.mercosul-line.com.br)

[comercial@mercosul-line.com.br](mailto:comercial@mercosul-line.com.br)

**CMA CGM**  
GROUP