



COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

02 DE JUNHO DE 2023

NOVO MÓDULO BOOKING

Prezados Clientes,

Com o intuito de buscarmos sempre melhoria na experiência para os nossos clientes, no último dia 23 de maio implementamos o novo módulo de solicitação de Booking em nosso website, www.mercosul-line.com.br.

Estamos cientes de algumas instabilidades que temos tido e por essa razão queremos garantir que estamos aqui para ajudar e fornecer todo suporte necessário.

Caso enfrentem qualquer problema, dúvidas relacionadas ao processo descrito no manual ou ocorram problemas técnicos que impeçam a realização do Booking, nossa equipe terá a capacidade de confirmar manualmente a reserva em nossos canais de comunicação - atendimento@mercosul-line.com.br ou (13) 3226-2781, garantindo que o embarque planejado seja mantido conforme solicitado por vocês.

Nossa prioridade é garantir a melhor experiência possível e estamos empenhados em ajudá-los a superar quaisquer obstáculos durante essa transição.

Para conferir o passo a passo do novo módulo de Booking acesse: <https://www.mercosul-line.com.br/noticias/comunicados?postId=3111d22b-79f7-4e38-bb41-8e4ee48c82c2>, e faça o download no documento com as devidas instruções.

Agradecemos a compreensão e colaboração de todos. Nosso time de atendimento ao cliente está à disposição para auxiliá-los em qualquer dificuldade que possam enfrentar.

Atenciosamente,

MERCOSUL LINE.

www.mercosul-line.com.br

comercial@mercoul-line.com.br

CMA CGM
GROUP