



COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

05 DE ABRIL DE 2023

Mudanças na estrutura de e-mails da Documentação Mercosul Line

Prezado Cliente,

Lembramos sobre a desativação das caixas 'Documentation.porto' (exceto 'Documentation.Manaus'), 'Manifesto Mercosul' e 'Doc.SAMA'. Qualquer mensagem enviada a esses endereços, a partir dessa semana, não será mais lida.

Caixas DOC que permanecem operando normalmente, até nova atualização:

- documentation.manaus@mercosul-line.com.br > Processamento de CT-es e correlacionados com origem / destino Manaus-AM.
- coletas@mercosul-line.com.br > Processamento de CT-es relacionados à modalidade 'Porta' na Origem.
- doc.porto@mercosul-line.com.br > Envio de documentação para embarque / processamento de CT-es relacionados à modalidade 'Porto' na Origem.
- doc.river@mercosul-line.com.br > Processamento de BLs e correlacionados ao River Plate.

Demais assuntos, especialmente relacionados a fechamento de navios e *deadlines*, manifesto/ sistemas do governo (Mercante, Porto sem Papel etc.) e SAMA, devem ser encaminhados ao documentacao@mercosul-line.com.br.

O nosso time está à total disposição para atender suas solicitações e esclarecer eventuais dúvidas.

Atenciosamente,

MERCOSUL LINE

www.mercosul-line.com.br

comercial@mercosul-line.com.br

CMA CGM
GROUP