

## COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

24 MAIO 2022

### PESQUISA NPS

Prezado Cliente,

Um dos valores da Mercosul Line é a excelência. Sempre buscamos o aperfeiçoamento dos serviços, e como as necessidades de nossos clientes são o foco de nossa atenção e o ponto de partida para a oferta de serviços inovadores, estamos lançando a 1ª Pesquisa de Satisfação de 2023, com início no dia 29 de maio e término previsto para o dia 09 de junho.

Este ano, a sua avaliação tem um propósito ainda maior: alimentar esperanças!

A cada avaliação que recebermos, doaremos uma cesta básica ao projeto Sementinhas de Esperança, dirigido por Sandra Miranda. Nossa parceria reflete o comprometimento que temos com o desenvolvimento sustentável, criando um impacto positivo no planeta e nutrindo esperanças na nossa comunidade.

Queremos escutar e saber a percepção de vocês, nossos clientes, sobre os serviços, acessibilidade aos nossos times e outros temas, para melhorar, cada vez mais, a nossa parceria. Atender e suprir as suas expectativas são nossos objetivos.



Não fique de fora, queremos te ouvir!

Atenciosamente,

**MERCOSUL LINE.**

[www.mercosul-line.com.br](http://www.mercosul-line.com.br)

[comercial@mercocul-line.com.br](mailto:comercial@mercocul-line.com.br)

**CMA CGM**  
GROUP