



## COMUNICAÇÃO AO CLIENTE

17 DE AGOSTO DE 2022

### ATUALIZAÇÃO

Prezado Cliente,

### NOVO EMAIL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE MERCOSUL LINE!

**Entendemos que esta alteração trará inúmeros benefícios na forma a qual atendemos nossos clientes, entre estes:**

- **Facilidade no contato:** Único canal de atendimento (e-mail);
- **Único ponto de contato:** Único atendente acompanhando o seu processo de ponta a ponta;
- **Atualizações em tempo real:** reconhecimento de dados e informações pelo atendente e gestor em tempo real;
- **Agilidade:** atendimento mais eficaz e personalizado para sua carga.

Esta mudança será feita a partir do dia **22/08/2022**.

Segue o nosso novo email para atendimento:  
**ATENDIMENTO@MERCOSUL-LINE.COM.BR**

O nosso time está a total disposição para atender suas solicitações e esclarecer eventuais dúvidas.

Atenciosamente,

**MERCOSUL LINE.**

[www.mercosul-line.com.br](http://www.mercosul-line.com.br)